

**Descomptes.** Un 5% en cursos d'adults quan s'aboni en un únic pagament el preu de tot l'any acadèmic (tres trimestres); un 5% sobre cada quota per a famílies en primer grau de parentiu, amb dos o més membres fent un curs; un 5% per a majors de 65 anys; un 5% de descompte sobre el curs de menor quantia quan un estudiant faci dos cursos simultanis, o a l'estiu si es realitzen dos o més cursos.

Per a estudiants que es matriculin en cursos ja iniciats, s'aplicarà un descompte prorratejat en finalitzar la tercera setmana del curs. Pels cursos d'estiu, s'aplicarà un descompte prorratejat en finalitzar el tercer dia del curs. Els descomptes no són acumulables i només s'aplicarà un tipus de descompte per matrícula.

**Devolucions. No es reemborsa cap import del curs un cop iniciat.** Es retornarà l'import total del curs en el cas que el British Council hagi d'anul·lar el grup. En el cas que un estudiant es doni de baixa fins el dia abans que comenci el seu curs, es tramitarà una devolució d'on es descomptarà la quota d'administració (70€). En aquest cas la devolució se sol·licitarà per correu electrònic a [cursos.barcelona@britishcouncil.es](mailto:cursos.barcelona@britishcouncil.es) i es tramitarà en un període de 15 dies a partir de l'acceptació de la sol·licitud. Per fer la devolució, caldrà que el client proporcioni les dades bancàries per escrit.

**Crèdits per malaltia, trasllat per feina o estudis, amb evidència documentada.** El director del British Council tindrà la decisió final en aquesta matèria. En suport de la seva petició, l'estudiant ha de portar un document escrit de la seva empresa, universitat/escola, o metge en un període màxim de 30 dies després de la cancel·lació del curs. El crèdit correspondrà a les classes pendents en el moment de la primera comunicació. Els crèdits només es podran transferir a familiars de primer grau. Els crèdits per a clients corporatius es poden transferir a un altre empleat. Tots els crèdits són vàlids durant 12 mesos des del dia de la notificació de l'acceptació del crèdit.

---

**Descuentos.** *Un 5% en cursos de adultos cuando se abone en un único pago el precio de todo el año académico (tres trimestres); un 5% sobre cada cuota para familias con dos o más miembros haciendo un curso; un 5% para mayores de 65 años; un 5% de descuento sobre el curso de menor cuantía cuando un estudiante haga dos cursos simultáneos, o en verano si se realizan dos o más cursos.*

*Para los estudiantes que se matriculen en cursos ya empezados, se les aplicará un descuento prorrateado a partir del final de la tercera semana del curso. Para los cursos de verano, se aplicará un descuento prorrateado al finalizar el tercer día del curso. Los descuentos no son acumulables y sólo se aplicará un tipo de descuento por matrícula.*

**Devoluciones. No se reembolsará ningún importe del curso una vez iniciado.** *Se devolverá el importe total del curso en el caso que el British Council deba anular el grupo. En el caso que un estudiante se dé de baja hasta el día antes del inicio de las clases, se tramitará una devolución de la que se descontará la cuota de administración (70€). En este caso la devolución se solicitará por correo electrónico a [cursos.barcelona@britishcouncil.es](mailto:cursos.barcelona@britishcouncil.es) y se tramitará en un período de 15 días a partir de la aceptación de la solicitud. Para gestionar la devolución, el cliente deberá proporcionar los datos bancarios por escrito.*

**Créditos por enfermedad, traslado por trabajo o estudios, con evidencia documentada.** *El Director del British Council tendrá la decisión final en esta materia. Como apoyo a su petición, el estudiante debe aportar un documento escrito de su empresa, universidad/escuela, o médico en un período máximo de 30 días después de la cancelación. El crédito corresponderá a las clases pendientes de realizar en el momento de la primera comunicación. Los créditos sólo se podrán transferir a familiares de primer grado. Los créditos de clientes corporativos se pueden transferir a otros empleados. Todos los créditos tendrán una validez de 12 meses a partir del día de la notificación de la aceptación del crédito.*

---

**Discounts.** 5% for adult courses when paying the full academic year fee in one instalment in advance - 5% on each fee for families with two or more family members studying simultaneously - 5% on the lower price course, when studying two or more courses simultaneously - 5% on the second, third, etc, course when studying two or more summer courses in one calendar year – 5% for over 65s.

Late start discounts will be calculated from the end of the 3<sup>rd</sup> week of the course on a pro-rata basis. For summer courses discounts will be given from the end of the 3<sup>rd</sup> day of the course. Only one discount type may be applied per enrolment.

**Refunds. No refunds will be made once the course has started.** If a course is cancelled by the British Council, a full refund will be made. If the student requests the cancellation in writing before the start of the course, a refund will be issued minus an administration fee (70€). Refunds will be requested by email at [cursos.barcelona@britishcouncil.es](mailto:cursos.barcelona@britishcouncil.es) and will be made from 15 days after a request is accepted. The customer must provide bank details in writing if requested.

**Credit for sickness, change of job or studies, against documented evidence.** In the case of a credit, the decision of the Director is final. A student must provide written documentary evidence from an employer, place of study or doctor in support of a credit request within a period of 30 days after the cancellation. The credit amount corresponds to the classes pending at the time of the first communication by the student. Credits can only be transferred to immediate family members. Corporate credits may be transferred to employees from the same company. All credits are valid for one year from the date of acceptance.